

Số: 9.01./CT-BVNTW

Hà Nội, ngày 24 tháng 8, năm 2016.

CHỈ THỊ

(V/v triển khai hoạt động trực đêm của Khoa Khám bệnh tại Khoa CC-CD)

Để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao của Bệnh nhân và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của Bệnh viện, Ban Giám đốc quy định:

1. Kể từ ngày 01/9/2016 Khoa Khám bệnh phối hợp với Khoa CC-CD, Phòng TCKT, Phòng CNTT, Phòng Điều dưỡng trưởng, Phòng HCQT, QLCL và Phòng KHTH thực hiện sự điều chỉnh hoạt động như sau:

- Đối với số Bác sĩ trực đêm tại Khoa khám bệnh: 01 Bác sĩ sẽ làm việc tại Khoa khám bệnh từ 16h30 để đọc kết quả xét nghiệm và kê đơn thuốc cho những bệnh nhân khám vào cuối giờ chiều trong ngày hoặc tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu (nếu có) cho đến khi giải quyết hết bệnh nhân. 02 bác sĩ còn lại trực tại Khoa CC-CD từ 16h30. Sau 22h, cả 03 Bác sĩ đều làm việc tại Khoa CC-CD, dưới sự điều hành, phân công của Bác sĩ trực chính tại Khoa CC-CD.

- Các phòng khám tự nguyện B,C vẫn hoạt động bình thường tại Khoa Khám bệnh cho đến 22h. Kèm theo phải có trách nhiệm tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu (nếu có).

- Kể từ 22h, không còn hoạt động khám bệnh tại Khoa khám bệnh.

+ Những bệnh nhân đã được khám và đang đợi kết quả xét nghiệm sẽ được điều dưỡng Khoa khám bệnh chuyển vào Khoa CC-CD giải quyết tiếp.

+ Nhân viên lấy bệnh phẩm, tài chính, tin học tại Khoa khám bệnh sẽ tiếp tục làm việc tại Khoa CC-CD.

+ Phòng xét nghiệm của Khoa Khám bệnh và Chẩn đoán hình ảnh có trách nhiệm hoàn thành nốt các xét nghiệm thăm dò trước khi chuyển vào hoạt động tại khu vực nội trú.

+ Sau đó, nhân viên chẩn đoán hình ảnh trực tại Khoa khám bệnh sẽ tiếp tục làm việc tại Khoa chẩn đoán hình ảnh. Nhân viên trực xét nghiệm sẽ tiếp tục làm việc tại Khoa xét nghiệm sinh hóa và huyết học.

- Từ 05 giờ sáng ngày hôm sau, nhân viên trực tài chính, tin học và điều dưỡng trực đêm của Khoa khám bệnh sẽ chuyển ngược ra Khoa khám bệnh để tiếp đón bệnh nhân đến khám của ngày hôm sau.

2. Phòng KHTH, Phòng TCCB và Phòng Điều dưỡng trưởng bệnh viện có trách nhiệm bố trí, điều chỉnh nhân lực hợp lý.

- Khoa CC-CD có trách nhiệm bố trí, sắp xếp vị trí làm việc cho các đơn vị trực có liên quan và tổ chức điều hành hoạt động khám, cấp cứu trong đêm đảm bảo an toàn và hiệu quả.

- Phòng HCQT phối hợp với lực lượng bảo vệ và các đơn vị liên quan bố trí lực lượng, xây dựng phương án đảm bảo an ninh, trật tự tại Khoa khám bệnh và Khoa CC-CĐ, nhất là thời điểm sau 22h.

- Phòng QLCL có trách nhiệm làm các biển báo, chỉ dẫn rõ ràng cho người bệnh.

- Phòng Chăm sóc khách hàng thông báo cho người bệnh biết về thay đổi hoạt động của Khoa khám bệnh trên trang web bệnh viện và phối hợp với Khoa CC-CĐ điều hành, hướng dẫn gia đình người bệnh, giúp khám bệnh được thuận lợi.

3. Ban giám đốc đề nghị tất cả các khoa, phòng trong bệnh viện nghiêm túc thực hiện chỉ thị này. Tùy theo tình hình, sẽ có những điều chỉnh tiếp theo.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc
- Các khoa, phòng;
- Lưu KHTH;
- Lưu Văn thư.

GIÁM ĐỐC *ngc*



Lê Thanh Hải