

Số: 518 /BVNTW-QLCL

Hà Nội, ngày 24 tháng 03 năm 2023

## THÔNG BÁO

Về việc mời báo giá tư vấn xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI) tại Trung tâm Quốc tế, Bệnh viện Nhi Trung ương năm 2023

Kính gửi: Quý Công ty/ Nhà cung cấp

Bệnh viện Nhi Trung ương đang có kế hoạch tổ chức thực hiện gói thầu tư vấn xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI), nội dung và yêu cầu dịch vụ tư vấn theo phụ lục 01 đính kèm, kính mời quý công ty/ nhà cung cấp dịch vụ tư vấn gửi Hồ sơ báo giá theo thông tin sau:

**1. Hồ sơ báo giá gồm:**

- Thư giới thiệu nội dung Hồ sơ báo giá (có đầy đủ thông tin liên hệ với đơn vị/ nhà cung cấp dịch vụ, giấy phép hoạt động);
- Văn bản chứng minh đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ đã nêu trên (kèm theo các chứng chỉ, chứng nhận,...);
- Mẫu báo giá theo phụ lục 02 đính kèm.

**2. Hình thức nộp:** Bản giấy.

**3. Địa điểm nộp:** Văn thư Bệnh viện – tầng 3, nhà A, Bệnh viện Nhi Trung ương - 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024.6273.8532

**4. Hạn nộp Hồ sơ báo giá:** 11 ngày kể từ ngày thông báo (trong giờ hành chính: sáng từ 7 giờ 30 phút đến 11 giờ 00 phút – chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 00 phút).

Trân trọng././

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLCL.(02)

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Điền

## PHỤ LỤC 01

**Nội dung yêu cầu mời chào giá tư vấn xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI) cho Trung tâm Quốc tế Bệnh viện Nhi Trung ương năm 2023**

### **I. Khái niệm về BSC-KPI.**

- BSC là viết tắt của Balanced Scorecard là bảng điểm cân bằng nhằm đo lường toàn bộ quá trình thực hiện chiến lược, dự án nào đó của Bệnh viện.

- KPI là viết tắt của Key Performance Indicator là chỉ số đánh giá thực hiện công việc, là công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc được thể hiện qua số liệu, tỷ lệ, chỉ tiêu định lượng, nhằm phản ánh hiệu quả hoạt động của Bệnh viện, các đơn vị trực thuộc và nhân viên.

### **II. Chủ đầu tư:**

- Bệnh viện Nhi Trung Ương,
- Địa chỉ: Số 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội.
- Điện thoại: 024.62738532

### **III. Đơn vị áp dụng thực hiện BSC-KPI:**

- Trung tâm Quốc tế Bệnh viện Nhi Trung Ương, Địa chỉ: Số 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội.
- Trung tâm Quốc tế gồm 6 khoa:
  - + Khoa Nhi Tổng quát 1,
  - + Khoa Nhi tổng quát 2
  - + Khoa Nhi tổng quát 3
  - + Khoa khám bệnh, Đơn vị xét nghiệm gồm chụp X-quang, siêu âm, thực hiện các xét nghiệm cơ bản
  - + Khoa ngoại tổng hợp - Trung tâm Quốc tế
  - + Khoa Khám cấp cứu và điều trị ban ngày - Trung tâm Quốc tế
- Số giường phân bố: 255 giường bệnh
- Số nhân lực 171 trong đó: 47 bác sỹ; 109 điều dưỡng; 02 KTV; 09 lễ tân; 04 Hộ lý

#### **1. Xây dựng BSC-KPI cấp Trung tâm quốc tế**

- Xây dựng mục tiêu Trung tâm quốc tế
- Xây dựng bảng BSC-KPI cho Trung tâm quốc tế
- Hướng dẫn cách thức phân bổ chỉ tiêu cho từng vị trí.
- Xây dựng bản đồ chiến lược.

#### **2. Xây dựng BSC-KPI cấp cho từng Khoa/Phòng ở Trung tâm quốc tế (6 khoa)**

- Hỗ trợ xây dựng bảng BSC-KPI cho Khoa/Phòng;
- Hướng dẫn xây dựng mục tiêu cho từng Khoa.

### **3. Xây dựng KPI cấp cho nhân viên**

- Xây dựng tiêu chí về thái độ, hành vi;
- Xây dựng thang điểm dành cho KPI cá nhân;
- Xây dựng và đề xuất tỷ lệ (trọng số) theo nhóm tiêu chí;
- Xây dựng bảng KPI cho cá nhân nhân viên hàng tháng.

### **4. Hướng dẫn triển khai hệ thống BSC-KPI**

- Xây dựng Quy chế BSC-KPI cho Trung tâm quốc tế;
- Hướng dẫn đội ngũ quản lý nhân viên tiềm năng về BSC-KPI;
- Hướng dẫn các cấp quản lý Trung tâm quốc tế đánh giá theo Hệ thống;
- Hỗ trợ đánh giá KPI lần đầu sau khi kết thúc dự án tại Trung tâm Quốc tế miễn phí.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn thực hiện BSC-KPI.
- Xây dựng phương án truyền thông cho hệ thống lương và hệ thống BSC-KPI.

### **III. Thời gian thực hiện dịch vụ**

- Từ 04 tháng đến khi hoàn thành công việc.

**Phụ lục 02**  
**MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ**

**TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

....., ngày ..... tháng ..... năm ...

**BÁO GIÁ**

**Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương**

.....(Tên đơn vị)

Địa chỉ: .....

Giấy đăng ký kinh doanh số ..... được cấp bởi .....

Căn cứ vào Thông báo mời báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá cung cấp dịch vụ tư vấn xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI) tại Trung tâm Quốc tế như sau:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Đơn giá (VND)</b>
1	Tư vấn xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (BSC-KPI) tại Trung tâm Quốc tế, Bệnh viện Nhi Trung ương năm 2023	Từ 04 tháng đến khi hoàn thành công việc	

- Giá chào là giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).
- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

**Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá**  
*(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)*

