

Số: 1086 /BVNTW-CNTT

Hà Nội, ngày 09 tháng 5 năm 2023

V/v mời báo giá dịch vụ bảo trì phần
mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
LIS (Labconnect)

Kính gửi: Quý Công ty

Bệnh viện Nhi Trung ương có nhu cầu thực hiện gói thầu bảo trì phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm – LIS (Labconnect) theo yêu cầu dưới đây:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm – LIS (Labconnect)

Chi tiết về danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật tối thiểu tại Phụ lục 01

2. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Nhi Trung ương.

3. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

4. Hình thức tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá bản scan về địa chỉ email: p.cntt@nch.gov.vn, đồng thời gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Bộ phận Văn thư Bệnh viện, tầng 3 nhà A – tòa nhà 15T, Bệnh viện Nhi Trung ương, 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số điện thoại: 024.6273.8981 – giờ hành chính

Kính đề nghị các Công ty/ Nhà cung cấp/ Đơn vị quan tâm và có khả năng đáp ứng gói thầu nghiên cứu phạm vi và yêu cầu kỹ thuật và gửi Báo giá để Bệnh viện có căn cứ xây dựng dự toán của gói thầu (theo mẫu tại phụ lục 02 gửi kèm).

Nơi nhận:

- Như K/g;
- Lưu: VT, CNTT. (03)

GIÁM ĐỐC
K/T GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Trinh Ngọc Hải

Phụ lục 01

DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU

(Kèm theo thư mời số 1086/BVNTW-CNTT ngày 09 / 5 / 2023)

1. Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm -LIS (Labconnect)

1.1 Bảo trì kết nối máy xét nghiệm 02 chiều

Đơn vị tính: Máy/ năm

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
I	Khoa Huyết học			
1	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Cobas 8000 – máy sinh hóa C503	1	02 chiều	- Hỗ trợ người dùng khi có phát sinh sự cố liên quan đến việc kết nối 2 chiều máy xét nghiệm với hệ thống LIS - Rà soát, kiểm tra phần mềm trên các máy trạm - Rà soát, kiểm tra trạng thái kết nối của các máy xét nghiệm - Kiểm tra phần mềm (giao diện, tính năng, thống kê, báo cáo) - Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có. - Giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành kết nối máy xét nghiệm với hệ thống LIS (Labconnect)
2	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Cobas 8000 – máy Miễn dịch e801	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu ACL Top 750	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu ACL Top 500	1	02 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu STA Rmax	1	02 chiều	
6	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Huyết Học XN 9000	4	02 chiều	
II	Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 680	1	02 chiều	- Giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành kết nối máy xét nghiệm với hệ thống LIS (Labconnect)
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 5800	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Atellica	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Maglumi 800	1	02 chiều	
III	Khoa Vi sinh			
1	Bảo trì kết nối phần mềm Myla – Vitek MS	1	02 chiều	- Cài đặt lại phần mềm LIS bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm LIS (Labconnect)
2	Bảo trì kết nối phần mềm Myla – Vitek 2	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Cobas 8000 (e602)	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch G1200	1	02 chiều	

5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Elisa Immunomat	1	02 chiều	
IV	Xét nghiệm Phòng khám – Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 400	1	02 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 5800	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Cobas 6000 (e601)	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu CS1600	1	02 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu Ortho Vision	1	02 chiều	
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu ACL Top 300	1	02 chiều	
V	Khoa Truyền máu			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Architect i2000SR	1	02 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu Ortho Vision	1	02 chiều	

1.2 Bảo trì kết nối máy xét nghiệm 01 chiều

Đơn vị tính: Máy/năm

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
I	Khoa Huyết học			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học DxH 900	1	01 chiều	- Hỗ trợ người dùng khi có phát sinh sự cố liên quan đến việc kết nối 1 chiều máy xét nghiệm với hệ thống LIS - Rà soát, kiểm tra phần mềm trên các máy trạm - Rà soát, kiểm tra trạng thái kết nối của các máy xét nghiệm - Kiểm tra phần mềm (giao diện, tính năng,
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học Advia 2120i	2	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Urised	1	01 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Urised 3	1	01 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Điện Di Minicap	1	01 chiều	
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Khí Thở BreathID	1	01 chiều	
7	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Soi Cận Nước Tiểu UF 5000	1	01 chiều	
II	Khoa Hóa sinh			

1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu LabUreader	1	01 chiều	thống kê, báo cáo) - Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có. - Giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành kết nối máy xét nghiệm với hệ thống LIS (Labconnect)
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Clinitek Novus	1	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Gastard 701	1	01 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Ichem Velocity	1	01 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Di Nguyên LCMS 8040	1	01 chiều	
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sàng lọc Sơ Sinh Victor2D	1	01 chiều	
7	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sàng lọc Sơ Sinh Victor Enlite	1	01 chiều	
III	Khoa Vi sinh			- Cài đặt lại phần mềm LIS bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm LIS (Labconnect)
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Cây Máu BD Bactec Fx	1	01 chiều	
IV	Xét nghiệm Phòng khám – Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học XN 3000 (2 x XN1000 + kéo lam)	1	01 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học XN 2000 (2 x XN1000)	1	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học ABX Pentra DX 120	1	01 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Clinitek Advantus	1	01 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Soi Cận Nước Tiểu IQ100 Elite	1	01 chiều	
V	Khoa Sinh học phân tử			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm SHPT Euroscan	1	01 chiều	

1.3 Bảo trì các phân hệ thuộc hệ thống phần mềm LIS

STT	Nội dung công việc	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu	Đơn vị tính	Số lượng
1	Bảo trì các phân hệ thuộc hệ thống phần mềm LIS	+ Phần mềm quản lý kết quả nội kiểm iQC + Phần mềm quản lý Ngân hàng máu - Kiểm tra phần mềm (giao diện, tính năng, thống kê, báo cáo) - Giải quyết sự cố, lỗi phát sinh qua điện thoại, email hoặc tại chỗ người dùng.	Gói/năm	1

		<p>- Thời gian phản hồi của nhà cung cấp dịch vụ bảo trì (Bên B) về nguyên nhân sự cố sau khi có thông báo chính thức của Bệnh viện (Bên A) về sự cố không quá 04 giờ.</p> <p>Trường hợp hệ thống phần mềm LIS gặp sự cố do lỗi của phần mềm, Bên B cần cam kết giải quyết sự cố trong vòng 01 ngày làm việc.</p> <p>- Cài đặt lại phần mềm LIS (Labconnect) bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm LIS</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

1.4 Bảo trì dữ liệu máy chủ phần mềm LIS

STT	Nội dung công việc	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu	Đơn vị tính	Số lượng
1	Bảo trì dữ liệu máy chủ phần mềm LIS	<p>- Kiểm tra các máy chủ, máy backup dữ liệu phần mềm LIS: định kỳ 03 tháng 01 lần.</p> <p>- Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có mà không liên quan đến việc thay đổi cấu trúc dữ liệu.</p> <p>- Hỗ trợ Bệnh viện cài đặt Hệ thống và khôi phục Cơ sở dữ liệu khi máy chủ của Bệnh viện gặp sự cố.</p>	Gói/ năm	1

m

Phụ lục 02
MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ

(Kèm theo thư mời số ~~4086~~ 4086/BVNTW-CNTT ngày 09 / 5 /2023)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng năm ...

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

.....(Tên đơn vị)

Địa chỉ:

Giấy đăng ký kinh doanh số được cấp bởi

Căn cứ vào Thư mời báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm – LIS (Labconnect) như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1							
Tổng							

- Giá chào là giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).
- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)



(Handwritten signature)