

Số: 95 /TM-BVNTW

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2024

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Bệnh viện Nhi Trung ương có nhu cầu thực hiện gói thầu mua sắm dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ thiết bị ký số HSM theo yêu cầu dưới đây:

1. Tên dự toán: Mua sắm dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ thiết bị ký số HSM

Chi tiết về danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật tối thiểu tại Phụ lục 01

2. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Nhi Trung ương.

3. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

4. Hình thức tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá bản scan về địa chỉ email: p.cntt@nch.gov.vn, đồng thời gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Văn thư, tầng 3 nhà A – tòa nhà 15T, Bệnh viện Nhi Trung ương, 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số điện thoại: 024.6273.8981

Kính đề nghị các Công ty/ Nhà cung cấp/ Đơn vị quan tâm và có khả năng cung cấp gửi bản Báo giá theo mẫu tại phụ lục 02 để Bệnh viện có căn cứ xây dựng dự toán mua sắm.

Nơi nhận:

- Như K/g;
- Lưu: VT, CNTT(02)



Trịnh Ngọc Hải

Phụ lục 01

DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU

(Kèm theo thư mời số 95/TM-BVNTW ngày 27/3/2024)

1. Yêu cầu chung

- Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ thiết bị ký số HSM cần đảm bảo tính đồng bộ với thiết bị ký số HSM đang sẵn có của Bệnh viện Nhi Trung ương:
 - Nhãn hiệu thiết bị ký số HSM: Security Server Se500 LAN V5
 - Số Serial: P5SBA5E60212-CS671072
 - Hãng sản xuất: Utimaco
- Dịch vụ cung cấp đảm bảo các quy trình công nghệ, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vận hành, bảo trì, bảo dưỡng toàn bộ thiết bị ký số HSM hợp lý, hiệu quả.

2. Yêu cầu chi tiết:

2.1. Phạm vi công việc:

STT	Nội dung công việc	Thời gian bảo trì (Năm)
1	Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ thiết bị ký số HSM	02

2.2. Yêu cầu kỹ thuật:

- Điều kiện bảo trì: theo tiêu chuẩn của chính hãng sản xuất thiết bị;
- Thời gian nhận thông tin và hỗ trợ kỹ thuật: 24x7 (24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần);
- Giải quyết sự cố, lỗi phát sinh qua điện thoại, email hoặc tại chỗ người dùng.
- Thời gian hỗ trợ giải quyết sự cố hệ thống của nhà thầu cung cấp dịch vụ bảo trì: trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư, nhà thầu cử nhân sự phối hợp giải quyết sự cố hệ thống và đưa ra phương án xử lý sự cố từ xa qua email, điện thoại, truy cập từ xa hoặc hỗ trợ tại chỗ khi có sự cố nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của thiết bị và phần mềm điều khiển thiết bị.
- Thực hiện cập nhật bản vá, nâng cấp phần mềm quản lý thiết bị trong thời gian bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật theo yêu cầu của Chủ đầu tư hoặc theo khuyến cáo từ hãng sản xuất. Bản vá, nâng cấp phải là phiên bản mới và ổn định nhất tại thời điểm thực



Handwritten mark or signature.

hiện. Nhà thầu phải có khuyến nghị, đánh giá mức độ rủi ro và thông báo cho Chủ đầu tư trước khi thực hiện.

- Kiểm tra và bảo trì định kỳ thiết bị ký số HSM 06 tháng/ lần.
- Cử nhân viên hỗ trợ khi Chủ đầu tư cần cài đặt lại hệ thống.
- Hỗ trợ thiết lập hệ thống HSM ảo hóa (simulator) để phục vụ công tác phát triển và thử nghiệm ứng dụng.
- Trong thời gian có hiệu lực của gói dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, nếu thiết bị vật lý gặp sự cố về phần cứng sẽ được thay thế, sửa chữa miễn phí. Trong thời gian đó, Nhà thầu phải cung cấp thiết bị tương đương để Chủ đầu tư sử dụng.

Phụ lục 02
MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ

(Kèm theo thư mời số 95./TM-BVNTW ngày 27 / 3 /2024)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng năm ...

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

.....(Tên đơn vị)

Địa chỉ:

Giấy đăng ký kinh doanh số được cấp bởi

Căn cứ vào Thư mời báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá cung cấp dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ thiết bị ký số HSM như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Tính năng kỹ thuật	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1						
Tổng						

- Giá chào là giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).
- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)



Handwritten mark or signature.