

Số: 96 /TM-BVNTW

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2024

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Bệnh viện Nhi Trung ương có nhu cầu thực hiện gói thầu mua sắm dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED theo yêu cầu dưới đây:

- Tên dự toán: Mua sắm dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ màn hình LED
Chi tiết về danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật tối thiểu tại Phụ lục 01
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Nhi Trung ương.
- Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Hình thức tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá bản scan về địa chỉ email: p.cntt@nch.gov.vn, đồng thời gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Văn thư, tầng 3 nhà A – tòa nhà 15T, Bệnh viện Nhi Trung ương, 18/879 La Thành, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số điện thoại: 024.6273.8981

Kính đề nghị các Công ty/ Nhà cung cấp/ Đơn vị quan tâm và có khả năng cung cấp gửi bản Báo giá theo mẫu tại phụ lục 02 để Bệnh viện có căn cứ xây dựng dự toán mua sắm.

Nơi nhận:

- Như K/g;
- Lưu: VT, CNTT(02)

GIÁM ĐỐC ✓
K/T GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trịnh Ngọc Hải

Phụ lục 01

DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU

(Kèm theo thư mời số 96/TM-BVNTW ngày 27/3/2024)

1. Yêu cầu chung

- Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED các hội trường cần đảm bảo tính đồng bộ với hệ thống màn hình LED đang sẵn có của Bệnh viện Nhi Trung ương.

- Dịch vụ cung cấp đảm bảo các quy trình công nghệ, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vận hành, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống màn hình LED hội trường hợp lý, hiệu quả.

2. Yêu cầu chi tiết:

2.1 Phạm vi công việc:

STT	Nội dung công việc	Thời gian bảo trì (Năm)
1	Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED tại Hội trường Hồ Chí Minh (cho 90 cabinet Samsung LH040IFHTDS/XV)	3
2	Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED tại Hội trường Đà Nẵng (cho 40 cabinet Samsung LH025IFHBAS/XV)	3
3	Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED tại Hội trường Hà Nội (cho 40 cabinet Samsung LH025IFHBAS/XV)	3
4	Dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED tại Hội trường J (cho 48 cabinet Samsung LH025IFHBAS/XV)	3

2.2. Yêu cầu kỹ thuật:

A. BẢO TRÌ:

❖ Kiểm tra ngoại quan

- Kiểm tra ngoại quan màn hình LED
- Kiểm tra thiết bị điều khiển màn hình LED
- Kiểm tra thiết bị xử lý hình ảnh
- Kiểm tra ngoại quan hệ thống cấp nguồn

- Kiểm tra ngoại quan hệ thống cáp tín hiệu
- Kiểm tra ngoại quan hệ thống khung gia cố

❖ **Kiểm tra các cabinet**

- Xác định các cabinet có hoạt động ổn định không
- Có module nào lỗi điểm ảnh, lỗi IC không: nếu có tiến hành tháo dỡ thay thế bằng module khác
- Kiểm tra màu sắc, độ sáng của các cabinet. Căn chỉnh nếu các cabinet có màu sắc, độ sáng không đồng đều

❖ **Kiểm tra thiết bị điều khiển màn hình LED**

- Tháo thiết bị khỏi tủ thiết bị
- Vệ sinh thiết bị: lau chùi, thổi bụi...
- Kiểm tra cấu hình thiết bị điều khiển màn LED có sai lệch không: nếu có, cài đặt cấu hình theo đúng yêu cầu sử dụng

❖ **Kiểm tra hệ thống cấp nguồn**

- Đo đặc điện áp nguồn cấp vào tủ điện
- Đo đặc điện áp sau tủ điện cấp nguồn màn LED
- Kẹp dòng, đo dòng kiểm tra công suất tiêu thụ của màn LED

❖ **Kiểm tra hệ thống cáp tín hiệu**

- Kiểm tra cáp mạng từ thiết bị điều khiển đến màn hình LED: kiểm tra xem có đứt, gãy, kiểm tra đầu bấm mạng còn đảm bảo không. Nếu không đảm bảo tiến hành thay thế.

❖ **Kiểm tra hệ thống khung gia cố**

- Kiểm tra hệ thống khung thép có bị han rỉ không

B. BẢO HÀNH:

Chỉ áp dụng dịch vụ bảo hành đối với các sản phẩm là module LED (không bao gồm các linh phụ kiện khác cùng hệ thống như: Bộ điều khiển màn hình, Bộ xử lý hình ảnh, hệ thống cấp nguồn, cáp tín hiệu, khung gia cố) được quy định sau:

I. Thời hạn bảo hành đối với linh kiện thay thế

Thời hạn bảo hành đối với linh kiện thay thế ngoài bảo hành được áp dụng như sau:

1. Trường hợp tại thời điểm sửa chữa thay thế mà thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm nhiều hơn ba (03) tháng, thời hạn bảo hành của linh kiện thay thế được tính theo thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm;
2. Tại thời điểm sửa chữa thay thế mà thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm ít hơn ba (03) tháng, thời hạn bảo hành của linh kiện thay thế được áp dụng là ba (03) tháng.

Thời hạn bảo hành đối với linh kiện thay thế trong bảo hành được tính theo thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm.

II. Những lỗi nằm trong yêu cầu được bảo hành màn hình LED:

1. Không hình hoặc không màn sáng;
2. Hình ảnh sai màu hoặc mờ;

3. Có đường sọc ngang hoặc dọc màn hình dài 03 mm trở lên;
4. Chấm trắng;
5. Hai chấm đen có khoảng cách nhỏ hơn 5mm;
6. Năm chấm đen hoặc nhiều hơn rải rác trên màn hình;

Ghi chú: Chấm là tập hợp có ít nhất 3 điểm màu cạnh nhau.

Khi sản phẩm xảy ra những lỗi trên thì sẽ được sửa chữa, thay thế linh kiện miễn phí trong thời gian bảo hành.

3. Yêu cầu khác

- Nhà thầu phải có đại diện bảo hành, bảo trì, thực hiện xử lý sự cố trong vòng 24 giờ, kể từ khi nhận được yêu cầu của đơn vị trực tiếp sử dụng; sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ khác theo các yêu cầu của đơn vị trực tiếp sử dụng.

- Yêu cầu đáp ứng:

- + Hỗ trợ kỹ thuật: < 1h làm việc, hỗ trợ tại chỗ: < 4h làm việc
- + Giải đáp thắc mắc, hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ kiểm tra, khắc phục lỗi
- + Tháo, lắp bảo hành và bảo trì tại chỗ: theo yêu cầu của Chủ đầu tư
- + Vận chuyển thiết bị hỗ trợ: Nhà thầu cử nhân sự đến lấy thiết bị và bàn giao thiết bị sau sửa chữa tại địa điểm yêu cầu của Chủ Đầu tư
- + Thiết bị thay thế tạm thời: sẵn có trong vòng 6h – đối với tấm cabinet LED.
- + Bảo trì định kỳ: 4 tháng/lần

Phụ lục 02
MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ

(Kèm theo thư mời số 96/TM-BVNTW ngày 27 / 3 /2024)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng năm ...

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

.....(Tên đơn vị)

Địa chỉ:

Giấy đăng ký kinh doanh số được cấp bởi

Căn cứ vào Thư mời báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá cung cấp dịch vụ bảo trì và bảo hành toàn bộ hệ thống màn hình LED như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Tính năng kỹ thuật	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1						
Tổng						

- Giá chào là giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).
- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)

