

Số: 192/TM-BVNFW

Hà Nội, ngày 19 tháng 03 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý công ty/ Nhà cung cấp

Bệnh viện Nhi Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu gói thầu Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm Quản lý bệnh viện với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Nhi Trung ương.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Phòng Công nghệ thông tin, Bệnh viện Nhi Trung ương;
 - Địa chỉ: Số 18, ngõ 879 đường La Thành, Đống Đa, Hà Nội;
 - Số điện thoại: 024.6273.8981.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận Văn thư - Tầng 3 nhà 15 tầng Bệnh viện Nhi Trung ương; Địa chỉ: Số 18, ngõ 879 đường La Thành, Đống Đa, Hà Nội;
 - Gửi 01 bản excel/word về địa chỉ email: p.cntt@nch.gov.vn
- Thời gian tiếp nhận báo giá: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên có thể không được xem xét.

- Thời gian có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm Quản lý bệnh viện: Chi tiết tại **Phụ lục 1** đính kèm yêu cầu báo giá này.
- Địa điểm cung cấp hàng hóa: Bệnh viện Nhi Trung ương, Địa chỉ: số 18, ngõ 879 Đường La Thành, Đống Đa, Hà Nội.
- Thành phần và quy cách hồ sơ báo giá:
 - Báo giá theo mẫu Báo giá tại **Phụ lục 2** đính kèm yêu cầu báo giá này (Các báo giá không theo mẫu được coi là không hợp lệ);
 - Thư giới thiệu nộp báo giá (Giấy giới thiệu, thông tin liên hệ đơn vị nộp báo giá);

J-01

- Giấy đăng ký kinh doanh/ Giấy phép hoạt động, xác nhận mã ngành nghề đăng ký kinh doanh phù hợp.

Lưu ý: Báo giá phải được người có thẩm quyền ký trực tiếp trên văn bản giấy, khi ký văn bản dùng bút có mực màu xanh, không dùng các loại mực dễ phai hoặc dùng dấu chữ ký khắc sẵn để ký báo giá.

Kính đề nghị các Công ty/ Nhà cung cấp quan tâm và có khả năng cung cấp gửi Báo giá để Bệnh viện có căn cứ xây dựng Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho gói thầu.

Trân trọng!
Tal

Nơi nhận:

- Như trên,
- Lưu VT, CNTT (03).

GIÁM ĐỐC *er*

DMu
Trần Minh Điền

DM

PHỤ LỤC 1
DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, TÍNH NĂNG KỸ THUẬT CƠ BẢN, TỐI THIỂU
CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO TRÌ PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN
(Kèm theo Thư mời số 192/TM-BVNTW ngày 19 / 03 / 2025)

1. Yêu cầu chung:

- Môi trường vận hành:
 - Máy chủ: Window Server 2012 trở lên
 - Cơ sở dữ liệu: Oracle 11GR2 trở lên
- Môi trường bảo trì:
 - Nền tảng công nghệ: .NET Framework 4.5 trở lên
- An toàn bảo mật thông tin:
 - Đăng ký và cập nhật định kỳ các bản sửa lỗi mới nhất về an toàn bảo mật từ các nhà cung cấp
 - Đảm bảo an toàn hệ thống thông tin tối thiểu cấp độ 2 (Nghị định 85/2016/NĐ-CP)

2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

| STT | Nội dung công việc | Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu | Đơn vị tính | Số lượng |
|-----|------------------------------------|---|-------------|----------|
| 1 | Bảo trì phần mềm Quản lý Bệnh viện | <ul style="list-style-type: none">- Khắc phục các lỗi phát sinh trong suốt thời gian bảo trì- Cập nhật các bản sửa lỗi phần mềm cho Bệnh viện khi phát hiện lỗi phát sinh trong hệ thống phần mềm Quản lý Bệnh viện- Kiểm tra dữ liệu trong trường hợp báo cáo có sai sót và đề xuất hướng khắc phục- Hướng dẫn người dùng thực hiện chỉnh sửa dữ liệu hoặc thực hiện các nghiệp vụ điều chỉnh khác trong trường hợp sai thông tin và không thể chỉnh sửa được trên ứng dụng phần mềm- Hỗ trợ bệnh viện phục hồi lại các dữ liệu trong trường hợp có các sự cố xảy ra do lỗi của phần mềm Quản lý bệnh viện | Gói | 1 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra và bảo trì định kỳ cơ sở dữ liệu trên máy chủ hàng quý - Cử nhân viên hỗ trợ khi Bệnh viện cài đặt lại máy chủ, phần mềm - Cập nhật các thay đổi của Bộ Y tế, BILXII Việt Nam mà không làm thay đổi về kiến trúc dữ liệu hệ thống - Đảm bảo về An toàn, an ninh thông tin liên quan đến phần mềm quản lý bệnh viện | | |
|--|--|--|--|

3. Các yêu cầu khác:

- Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Cam kết hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục sự cố 24/7, tất cả các ngày trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng. Thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi trong vòng 2 giờ làm việc sau khi nhận được yêu cầu. Trường hợp quá 2 giờ chưa khắc phục được lỗi thì nhà thầu cam kết cử nhân sự tới địa điểm bảo hành trong vòng 4 giờ để khắc phục lỗi, hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu.

Nhà thầu phải bảo đảm kịp thời cập nhật khi phần mềm có phiên bản mới. Khi hệ điều hành máy chủ có bản cập nhật nâng cấp có ảnh hưởng đến phần mềm, nhà thầu phải kịp thời cập nhật phần mềm để đảm bảo phần mềm duy trì hoạt động ổn định.

Phụ lục 2 - Mẫu báo giá

(Kèm theo Thư mời số 192/TM-BVNTW ngày 19/03/2025)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng năm 2025

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương, chúng tôi ... [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho danh mục dịch vụ như sau:

| STT | Tên dịch vụ | Đơn vị tính | Số lượng | Đơn giá đã bao gồm VAT (VND) | Thành tiền (VND) |
|-------|-------------|-------------|----------|------------------------------|------------------|
| I | | | | | |
| | | | | | |

- Giá chào là giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.

- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết: Cung cấp danh mục, số lượng dịch vụ theo yêu cầu, đáp ứng về tiêu chuẩn kỹ thuật của Quý Bệnh viện quy định tại Phụ lục 1 kèm theo Thư mời số /TM-BVNTW ngày / /2025.

... .., ngày tháng..... năm 2025

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)



f-llh

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng năm 2025

**CAM KẾT
THÔNG SỐ KỸ THUẬT DỊCH VỤ**

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

1. Thông số kỹ thuật dịch vụ cung cấp

Đơn vị chúng tôi cam kết đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ như sau:

| STT | Danh mục dịch vụ | Thông số kỹ thuật dịch vụ cung cấp | So sánh với yêu cầu tại Phụ lục 1 |
|-------|------------------|---|-----------------------------------|
| | | <i>Ghi thông số kỹ thuật của dịch vụ cung cấp theo danh mục tại Phụ lục 1</i> | <i>Đáp ứng/không đáp ứng</i> |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| | | | |

2. Đáp ứng các yêu cầu chung, yêu cầu khác tại Phụ lục 1 kèm theo Thư mời số /TM-BVNTW ngày / /năm 2025

....., ngày tháng năm 2025

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)