

THÔNG BÁO

V/v: Mời báo giá Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)

Kính gửi: Quý công ty/đơn vị cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Bệnh viện Nhi Trung ương đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để xây dựng giá dự toán, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu mua sắm **“Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)”** với các nội dung sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Nhi Trung ương
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Phòng Hành chính quản trị (Tổ Hành chính - Văn thư)
 - Điện thoại: 024.6273.8886
3. Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận Văn thư Bệnh viện – Tầng 3 nhà 15 tầng Bệnh viện Nhi Trung ương;
 - Địa chỉ số 18/879 đường La Thành – quận Đống Đa – thành phố Hà Nội
4. Thời gian tiếp nhận báo giá: Từ ngày 06/5/2025 đến trước 16 giờ 30 ngày 16/5/2025.
(Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên có thể không được xem xét)
5. Thời gian có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày 16/5/2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

1. Nội dung mua sắm: **“Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)”** mời đơn vị cung cấp dịch vụ chào giá - Chi tiết tại **Phụ lục** đính kèm Thông báo này.
2. Hồ sơ báo giá
 - Đơn vị cung cấp dịch vụ Báo giá theo **Mẫu Báo giá** tại **Phụ lục** đính kèm Thông báo này;

- Giấy đăng ký kinh doanh/Giấy phép hoạt động, xác nhận mã ngành nghề đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;

- Giấy giới thiệu, căn cước công dân, thông tin liên hệ của đơn vị chào giá dịch vụ;

Lưu ý: Bảo giá phải được người có thẩm quyền ký trực tiếp trên văn bản giấy, khi ký văn bản dùng bút có mực màu xanh, không dùng các loại mực dễ phai hoặc dùng dấu chữ ký khắc sẵn của người có thẩm quyền để ký bảo giá.

Trân trọng 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, HCQT (01).

GIÁM ĐỐC 


Trần Minh Điền

PHỤ LỤC- MẪU BÁO GIÁ
DỊCH VỤ BẢO ĐẢM AN TOÀN AN NINH TRẬT TỰ NĂM 2025-2028 TẠI
BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG (36 tháng)
(Kèm theo Thông báo số 250 /TB-BVNTW ngày 06/5/2025)

TÊN ĐƠN VỊ
CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng 5 năm 2025

BÁO GIÁ
DỊCH VỤ BẢO ĐẢM AN TOÀN AN NINH TRẬT TỰ NĂM 2025-2028 TẠI
BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

“.....(tên đơn vị)....., có địa chỉ tại....., số đăng ký kinh doanh.....được cấp bởi....”

Căn cứ Thông báo số 250/TB-BVNTW ngày 06/5/2025 V/v mời báo giá “Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)”

Căn cứ vào ngành nghề kinh doanh và khả năng cung cấp dịch vụ của Đơn vị chúng tôi. Đơn vị chúng tôi xin báo giá “Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)” đảm bảo đáp ứng các nội dung yêu cầu của Quý Bệnh viện như sau:

Đơn vị: đồng

Stt	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá/ 1 tháng	Thành tiền
1	“Dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng)”	Nhân sự/tháng	125		
<i>Tổng chi phí dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự cho 1 tháng đã bao gồm thuế phí, lệ phí (nếu có)</i>					
<i>Tổng chi phí dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự cho 36 tháng đã bao gồm thuế phí, lệ phí (nếu có)</i>					

- Giá chào là giá đã bao gồm toàn các loại thuế, phí, lệ phí và các chi phí khác phát sinh (nếu có) khi thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện Nhi Trung ương.

- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày 16/5/2025;

- Đơn vị chúng tôi cam kết: Giá chào đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ đúng theo yêu cầu, đáp ứng về tiêu chuẩn kỹ thuật của Quý Bệnh viện quy định tại Phụ lục Thông báo số 250/TB-BVNTW ngày 06/5/2025.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)

**TÊN ĐƠN VỊ
CUNG CẤP**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng 5 năm 2025

CAM KẾT ĐÁP ỨNG TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ bảo đảm an toàn an ninh trật tự năm 2025-2028 tại Bệnh viện Nhi Trung ương (36 tháng) đáp ứng đúng tiêu chuẩn kỹ thuật như sau:

1. Công ty cam kết đáp ứng các nội dung:

Đáp ứng các điều kiện về an ninh, trật tự theo Nghị định số 96/2016/NĐ-CP Hà Nội ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện. Cụ thể:

- Được cấp phép, đăng ký, quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự;

- Cam kết:

+ Toàn bộ nhân sự thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện được trang bị loại công cụ hỗ trợ theo quy định tại khoản 3 Điều 9 Thông tư số 17/2018/TT-BCA ngày 15 tháng 5 năm 2018 của Bộ Công an Quy định về trang bị vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ: Dùi cui điện; dùi cui kim loại, dùi cui cao su; Áo giáp, găng tay bắt dao....

+ Cung cấp danh sách trích ngang nhân sự thực hiện nhiệm vụ và bố trí nhân sự thực hiện tại các vị trí trực/bảo vệ đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 2.2;

+ Có trách nhiệm thay thế nhân sự không đạt yêu cầu về tác phong, kỷ luật, tiêu chuẩn khi nhận được thông báo/Biên bản vi phạm của Bệnh viện yêu cầu thay thế. Trường hợp có thay đổi về nhân sự phải có văn bản kèm hồ sơ của nhân sự thay thế và phải được sự chấp thuận của Bệnh viện bằng văn bản. Không được tự ý điều chuyển nhân sự làm việc từ vị trí này sang vị trí khác khi chưa có sự đồng ý của Bệnh viện bằng văn bản trừ khi nhân sự đó bị Bệnh viện yêu cầu điều chuyển hoặc chấm dứt hợp đồng lao động với đơn vị cung cấp dịch vụ. Việc thay thế nhân sự phải được thay thế trong vòng 24h kể từ khi nhận được thông báo chấp thuận của Bệnh viện;

+ Nhân sự thực hiện nhiệm vụ luôn có thái độ niềm nở, hòa nhã, sẵn sàng giúp đỡ phục vụ với người bệnh, người nhà người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện Nhi Trung ương, đặt mục tiêu bảo vệ quyền lợi và tài sản của người bệnh, người nhà người bệnh lên hàng đầu;

+ Nhân sự thực hiện nhiệm vụ phải phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng xử lý triệt để vấn nạn taxi và xe ôm dừng đỗ sai quy định tại cổng 1, cổng 2, cổng 3 Bệnh viện, hạn chế tình trạng lộn xộn, ách tắc giao thông và mất mỹ quan tại khu vực cổng 1, cổng 2, cổng 3 Bệnh viện;

+ Tập trung, phát hiện và kịp thời ngăn chặn các hành động gây mất an ninh trật tự, đánh nhau, hành hung nhân viên y tếĐối với các tình huống nguy hiểm nhân sự thực hiện nhiệm vụ cùng với đại diện Bệnh viện lập biên bản vụ việc và phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý theo quy định.

+ Định kỳ phối hợp tổ chức diễn tập phương án bảo vệ xử lý các tình huống bất thường xảy ra và tiến hành rút kinh nghiệm và bổ sung phương án bảo vệ nhằm bảo đảm an toàn công tác bảo vệ tại Bệnh viện;

+ Xây dựng phương án bảo đảm an ninh, trật tự, giám sát mục tiêu: Xác định khu vực, địa bàn; Biện pháp thực hiện; Lực lượng phục vụ thường xuyên; Phương tiện phục vụ; Biện pháp tổ chức, chỉ đạo; Biện pháp phối hợp với chính quyền, cơ quan chức năng có liên quan ở địa phương của Bệnh viện; tình huống giả định khi có vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự xảy ra, công tác huy động lực lượng, phương tiện, biện pháp xử lý;

+ Chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc tổ chức, quản lý, điều hành hoạt động cung cấp dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện, đảm bảo an toàn cho con người trong khuôn viên Bệnh viện và tài sản thuộc quyền quản lý và sử dụng của Bệnh viện ;

+ Hàng ngày có tổ chức giao ban và nộp báo cáo về công tác bảo vệ bảo đảm an ninh tại Bệnh viện cho Bệnh viện trước 17h00. Cử đại diện tham gia cuộc họp giao ban đại diện của Bệnh viện nếu nhận được yêu cầu.

2. Công ty cam kết đáp ứng yêu cầu đối với nhân sự thực hiện dịch vụ đảm bảo an toàn, an ninh trật tự:

- Đáp ứng yêu cầu về tỷ lệ độ tuổi của nhân sự thực hiện nhiệm vụ:

+ Độ tuổi từ 19 đến ≤ 30 chiếm khoảng 30 - 35% so với tổng nhân sự thực hiện nhiệm vụ;

+ Độ tuổi từ 31 đến ≤ 50 chiếm khoảng 50 - 55% so với tổng nhân sự thực hiện nhiệm vụ;

+ Độ tuổi từ 51 đến ≤ 60 chiếm khoảng 10 - 20% so với tổng nhân sự thực hiện nhiệm vụ.

- Đáp ứng yêu cầu đối với nhân sự - vị trí Trực chỉ huy điều hành:

- + Nam giới, từ 25 tuổi đến 55 tuổi, chiều cao $\geq 1m60$, cân nặng $\geq 55kg$;
- + Có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên;
- + Có kinh nghiệm trong công tác bảo đảm an ninh trật tự và đảm nhận vị trí đội trưởng/tổ trưởng với thời gian ≥ 12 tháng của ít nhất 01 hợp đồng bảo vệ;

- Đáp ứng yêu cầu đối với nhân sự - vị trí trong Tổ cơ động:

- + Nam giới, từ 22 tuổi đến 55 tuổi, chiều cao $\geq 1m60$, cân nặng $\geq 55kg$;
- + Có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên;
- + Có kinh nghiệm trong công tác bảo đảm an ninh trật tự và đảm nhận vị trí trong tổ cơ động tuần tra với thời gian ≥ 12 tháng của ít nhất 01 hợp đồng bảo vệ.

- Đáp ứng yêu cầu đối với nhân sự - tại các vị trí chốt trực bảo vệ:

- + Nam giới, từ 19 tuổi đến 60 tuổi, chiều cao $\geq 1m60$, cân nặng $\geq 55kg$;
- + Có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên;
- + Có kinh nghiệm làm công việc bảo vệ với thời gian ≥ 12 tháng của ít nhất 01 hợp đồng bảo vệ.

- Đáp ứng yêu cầu chung đối với toàn bộ nhân sự thực hiện công việc đảm bảo an toàn, an ninh trật tự:

+ Có chứng chỉ nghiệp vụ Bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp theo quy định của pháp luật

+ Có hợp đồng lao động theo quy định của Pháp luật với đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực.

+ Có căn cước công dân, hồ sơ lý lịch rõ ràng được UBND xã/phường nơi cư trú xác nhận;

+ Có giấy khám sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp theo đúng quy định của pháp luật còn thời hạn trong vòng 6 tháng kể từ ngày đóng hồ sơ mời thầu trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia. Trong đó xác nhận có đủ điều kiện sức khỏe đáp ứng yêu cầu công tác bảo vệ;

+ Cam kết: có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, không có tiền án, tiền sự và không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự; không mắc các chứng bệnh nan y, truyền nhiễm, ngoại hình không bị dị tật, không xăm hình trên cơ thể, không sử dụng các chất ma túy, gây nghiện.

3. Công ty cam kết đáp ứng các yêu cầu về phạm vi bảo vệ và yêu cầu công việc thực hiện đối với các nội dung dưới đây:

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
1	Khu nhà 15 tầng		
1.1	Tầng 1 (11 khu vực)		
1.1.1	Sảnh cấp cứu chống độc (bên ngoài)	Bao quát toàn bộ các khu vực từ nhà cầu Sơ sinh, đến sảnh cấp cứu	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực khám bệnh, hỗ trợ nhân viên y tế vận chuyển người bệnh; - Nhắc nhở mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh đi lại/nằm/ngồi tụ tập đông người trước cửa và hai bên lối ra - vào xe cấp cứu; - Hướng dẫn người nhà người bệnh chấp hành nội quy của khoa, chỉ để 1 người nhà ở lại chăm sóc; - Không cho người không có nhiệm vụ vào trong phạm vi bảo vệ; - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, hành hung nhân viên y tế, ngăn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy để xử lý tình huống.
1.1.2	Khoa cấp cứu chống độc	Bao quát toàn bộ trước/trong khu khám, điều trị khoa cấp cứu chống độc, khu vực hành lang ra khu khám bệnh Tim mạch & Điện sinh lý	
1.1.3	Khoa khám bệnh Tim mạch & Điện sinh lý	Bao quát toàn bộ khu vực từ phòng B101 đến B119; trước/trong cửa sảnh làm thủ tục khám, quầy thu ngân	
1.1.4	Sảnh B - quầy thu phí xét nghiệm	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong cửa sảnh B, quầy thu ngân, dán mã code xét nghiệm	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, thực hiện dịch vụ, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện. - Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn, không mang các thiết bị, dụng cụ và các chất dễ gây cháy nổ... - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy để xử lý tình huống.
1.1.5	Sảnh C - quầy giám định bảo hiểm, quầy thuốc số 4	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong cửa sảnh C quầy làm thủ tục bảo hiểm, khu vực xung quanh quầy thuốc số 4	
1.1.6	Sảnh D - dốc hãm sảnh D đến quầy thủ tục, thu ngân Khoa Khám bệnh chuyên khoa	Bao quát toàn bộ khu vực lối đi từ dốc hãm sảnh D đến khu vực quầy làm thủ tục khám bệnh, quầy thu ngân của Khoa Khám bệnh đa khoa	
1.1.7	Lối vào Sảnh B (Dốc vào)	- Bao quát toàn bộ khu vực sân cầu lồng đến cửa khu vực Khoa Khám tim mạch & Điện sinh lý; - Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong lối ra vào dốc sảnh B, lối thang bộ xuống hầm chợp X quang	

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
1.1.8	Thang máy dành cho người nhà người bệnh	Bao quát toàn bộ khu vực trước sảnh thang máy dành cho người nhà người bệnh	- Đảm bảo an ninh trật tự tại sảnh thang máy dành cho người nhà người bệnh và khu vực xung quanh, hướng dẫn người nhà người bệnh, khách vào làm việc sử dụng thang máy theo quy định; - Xử lý linh hoạt các trường hợp cần hỗ trợ thang máy.
1.1.9	Thang máy dành cho nhân viên y tế	Bao quát toàn bộ khu vực trước sảnh thang máy dành cho nhân viên y tế	- Đảm bảo an ninh trật tự tại sảnh thang máy dành cho nhân viên y tế và khu vực xung quanh, hướng dẫn người nhà người bệnh, khách vào làm việc sử dụng thang máy theo quy định; - Xử lý linh hoạt các trường hợp cần hỗ trợ thang máy.
1.1.10	C101 - Lấy mẫu xét nghiệm	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong cửa phòng C101; hành lang ghế chờ từ phòng C100; cầu thang bộ đến phòng C107	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực xét nghiệm, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện; - Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu; - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...
1.1.11	D125 - Lấy mẫu xét nghiệm	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong cửa phòng D125; hành lang ghế chờ từ phòng D123 đến phòng D127	
1.2	Tầng 2 - Khu vực phòng mổ	Bao quát toàn bộ khu vực sảnh chờ cho người nhà người bệnh, khu vực chờ người bệnh hồi tỉnh, trước cửa thang máy người nhà người bệnh, thang máy nhân viên và thang bộ tầng 2	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ và hướng dẫn người nhà người bệnh ra vào khu vực khi có sự đồng ý của bác sĩ. - Hướng dẫn người nhà người bệnh ngồi đúng khu vực chờ.
1.3	Tầng 3 - Khu vực Phòng ban chức năng và Khối cận lâm sàng	Bao quát khu vực các phòng ban chức năng, khu cận lâm sàng, trước cửa thang máy người nhà người bệnh, thang máy nhân viên và thang bộ tầng 3	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát người ra vào; - Tiếp đón và chỉ dẫn khách đến liên hệ công tác khu vực các phòng ban chức năng.

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
1.4	Tầng 4 - Khoa Điều trị tích cực nội	Bao quát khu vực trước /trong cửa khoa Điều trị tích cực, phòng điều trị đến trước cửa thang máy người nhà người bệnh và thang máy nhân viên và thang bộ tầng 4	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ, hướng dẫn người nhà người bệnh ra vào khu vực theo nội quy, quy định của Bệnh viện và khi có sự đồng ý của bác sĩ; - Hướng dẫn người nhà người bệnh ngồi đúng khu vực chờ.
1.5	Tầng 6; Tầng 7 - Trung tâm Ngoại tổng hợp; K. Tiêu hóa, K. Dinh dưỡng, K. Gan mật	Bao quát khu vực trước/trong cửa khoa, phòng điều trị, đến trước cửa thang máy người nhà người bệnh và thang máy nhân viên và thang bộ tầng 6; tầng 7	
1.6	Tầng 8; tầng 9 trung tâm Ung thư, K. Huyết học lâm sàng, K. Ngoại tiết niệu, K. Thận và lọc máu, K. Miễn dịch - Di ứng - Khớp	Bao quát khu vực trước/trong cửa khoa, phòng điều trị, đến trước cửa thang máy người nhà người bệnh và thang máy nhân viên và thang bộ tầng 8; tầng 9	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ và hướng dẫn người nhà người bệnh ra vào đúng giờ thăm người bệnh. - Ngăn chặn người nhà người bệnh không có thẻ/áo vào khoa/phòng, ngoài giờ thăm người bệnh theo quy định của Bệnh viện; - Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực thu ngân. - Phát hiện, ngăn chặn các đối tượng nghi vấn trộm cắp, không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy....
1.7	Tầng 10; Tầng 11 Trung tâm tim mạch; Trung tâm Nội tiết CHDT&LPPT; K. Răng - Hàm - Mặt; K. Tai - Mũi - Họng, K. Phục hồi chức năng	Bao quát khu vực trước/trong cửa khoa, phòng điều trị, đến trước cửa thang máy người nhà người bệnh và thang máy nhân viên và thang bộ tầng 10; tầng 11	

Sst	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
1.8	Tầng 12; tầng 13; tầng 14 - Trung tâm Thần kinh; chính hình; Trung tâm Hô hấp. K. Sức khỏe vị thành niên, K. Sọ mặt và tạo hình	Bao quát khu vực trước/trong cửa khoa, phòng điều trị, quầy thu ngân, đến trước cửa thang máy người nhà người bệnh và thang máy nhân viên và thang bộ tầng 12; tầng 13; tầng 14	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ và hướng dẫn người nhà người bệnh ra vào đúng giờ thăm người bệnh; - Ngăn chặn người nhà người bệnh không có thẻ/áo vào khoa/phòng, ngoài giờ thăm người bệnh theo quy định của Bệnh viện; - Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực thu ngân; - Phát hiện, ngăn chặn các đối tượng nghi vấn trộm cắp, không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy....
1.9	Tầng hầm - Khoa Chẩn đoán hình ảnh	Bao quát khu vực trước lối thang bộ xuống tầng hầm, đến toàn bộ khu vực dưới hầm, trước quầy thủ tục khoa chẩn đoán hình ảnh, khu vực hành lang trước phòng chụp, siêu âm 1-2-3	- Tuần tra kiểm soát toàn bộ khu vực tầng hầm, lối cầu thang bộ, kịp thời phát hiện ngăn chặn những hiện tượng gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ - Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện. - Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...
1.10	Tầng hầm - lối đi vận chuyển hàng xuống Kho vật tư tiêu hao, vật tư y tế	Bao quát toàn bộ khu vực lối xuống hầm sảnh D đến toàn bộ sảnh giao nhận hàng kho Vật tư y tế và vật tư thông thường	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ tải sản hàng hóa đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ khi vận chuyển ra, vào kho Bệnh viện; - Hướng dẫn khách, người vận chuyển hàng ra vào khu vực theo quy định;

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
2	Khu Khám bệnh		
2.1	Khoa Khám bệnh Đa khoa, vòng xuyên (cửa vào)	Bao quát toàn bộ khu vực vòng xuyên cổng 1, từ cửa hàng Cường Trầm đến lối rẽ ra ngõ 54 Nguyễn Chí Thanh	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực sảnh chính và khu vực thu ngân, nhà thuốc Bệnh viện; - Hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện.
2.2	Khoa Khám bệnh Đa khoa (quầy tiếp đón 1A+1B + 1C)	- Bao quát toàn bộ từ khu vực trước quầy làm thủ tục khám tự nguyện 1A, quầy thu ngân - Bao quát toàn bộ khu vực trước quầy làm thủ tục bảo hiểm và xét nghiệm 1B+ 1C	- Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...
2.3	Khoa Khám bệnh Đa khoa - Phòng 46 (Lấy mẫu xét nghiệm)	Bao quát toàn bộ từ khu vực cửa sảnh 1B đến trước/trong phòng lấy mẫu 46.	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực sảnh chính và khu vực thu ngân, nhà thuốc Bệnh viện; - Hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện.
2.4	Khoa Điều trị tự nguyện	Bao quát toàn bộ từ khu vực thang bộ lên tầng 2, tầng 3 khu điều trị tự nguyện Bao quát toàn bộ khu vực sảnh 1A đến các khu vực phòng khám tầng 1 của Khoa khám bệnh Đa khoa	- Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu.
2.5	Khoa Khám và Điều trị 24h	Bao quát toàn bộ khu vực từ sảnh, quầy thủ tục, thu ngân đến trước/trong khu vực phòng khám, điều trị, xét nghiệm.	- Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
2.6	Khoa Tiêu hóa (Đơn vị Nội soi tiêu hóa)	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong của khoa Nội soi, từ cửa sảnh phòng Công tác xã hội đến phòng lấy mẫu xét nghiệm của khoa Khám và điều trị ban ngày	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực sảnh chính và khu vực thu ngân, nhà thuốc Bệnh viện; - Hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện;
2.7	Khoa Tâm thần	Bao quát toàn bộ khu vực trước/trong của khoa tâm thần, lối hành lang từ cổng tin Newland đến cửa khoa Tâm thần	- Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu; - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trả trộm trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...
2.8	Khoa Cấp cứu chống độc (Đơn nguyên tự nguyện)	Bao quát toàn bộ khu vực khoa Cấp cứu chống độc (Đơn nguyên tự nguyện) tại tòa nhà P - khoa Khám bệnh Đa khoa	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực cửa ra/vào, trước sau và an ninh trật tự của khoa; - Hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh chấp hành nội quy, quy định của Khoa và của Bệnh viện; - Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu; - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trả trộm trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
3	Trung tâm Bệnh nhiệt đới	- Bao quát toàn bộ từ sảnh thang máy tầng 1 lên đến hết tầng 3; - Bao quát toàn bộ khu vực khám bệnh và hành lang xung quanh tầng 1, khu vực cây nấm Trung tâm Bệnh nhiệt đới	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự toàn bộ khu vực tòa nhà, ngăn chặn những hiện tượng gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ; Kiểm soát tài sản/hàng hóa ra vào Trung tâm; - Hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện. Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sàn; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trà trộn trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo cáo chỉ huy...
4	Trung tâm Quốc tế		
4.1	Sảnh tiếp đón	Bao quát toàn bộ trước/trong sảnh Trung tâm Quốc tế đến nhà cầu Sơ sinh, dọc hành lang đến cửa phòng Công tác xã hội	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn người nhà người bệnh chấp hành nội quy của Bệnh viện, chỉ để 1 người nhà người bệnh cùng bệnh nhân trong khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự. - Không cho người không có nhiệm vụ vào trong phạm vi bảo vệ. Nhắc nhở mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh đi lại/nằm/ngồi tụ tập đông người khu vực cửa ra/vào; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trà trộn trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo chỉ huy...
4.2	Khu xét nghiệm	Bao quát toàn bộ khu xét nghiệm, siêu âm, chụp X quang – Tầng 1 trung tâm quốc tế	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, hướng dẫn người nhà người bệnh chấp hành nội quy của Bệnh viện, chỉ để 1 người nhà người bệnh cùng bệnh nhân trong khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự. - Không cho người không có nhiệm vụ vào trong phạm vi bảo vệ. Nhắc nhở mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh đi lại/nằm/ngồi tụ tập đông người khu vực cửa ra/vào; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trà trộn trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo chỉ huy...

Sst	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
4.3	Khu phòng mổ	Bao quát toàn bộ khu vực tầng 2 – trên sân cầu lỏng đến trước/trong phòng mổ, khu hành lang ghế chờ.	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ và hướng dẫn người nhà bệnh nhân ra vào khu vực khi có sự đồng ý của bác sĩ.
5	Trung tâm Sơ sinh	- Bao quát toàn bộ khu vực sảnh thang máy Trung tâm sơ sinh lên đến tầng 5; - Bao quát toàn bộ khu vực khám chữa bệnh tầng 1 và phòng khám mắt	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực sảnh chính và khu vực thu ngân, nhà thuốc bệnh viện; - Hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh vào đúng khu vực chờ làm thủ tục, khám bệnh, xếp hàng theo thứ tự, chấp hành nội quy, quy định của Bệnh viện. - Yêu cầu mọi người giữ vệ sinh chung, không cho người nhà, người bệnh nằm/ngồi trên sân; - Hỗ trợ giúp đỡ người nhà người bệnh, sẵn sàng phối hợp với nhân viên y tế khi được yêu cầu. - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp, móc túi... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo chỉ huy...
6	Nhà lưu trú	Bao quát toàn bộ khu trong tòa nhà lưu trú và khu vực trước cửa sảnh lối vào tòa nhà lưu trú	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ và hướng dẫn người nhà bệnh nhân ra vào khu nhà lưu trú đúng đối tượng quy định, - Quan sát phát hiện các đối tượng nghi vấn, ngăn chặn các trường hợp gây rối mất trật tự, phòng tránh việc trộm cắp... ngăn chặn không để xảy ra diễn biến phức tạp, kịp thời báo chỉ huy...

Handwritten signature

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
7	Cổng số 1	Bao quát toàn bộ khu vực cổng số 1; Từ khu vực cửa phòng khám Đa khoa đến vườn hoa 24h – Khoa khám và Điều trị ban ngày	- Đảm bảo bảo vệ an ninh trật tự 24h/24h, kiểm soát phương tiện ra vào Bệnh viện, phân luồng ô tô, xe máy vào cấp cứu khám bệnh; - Hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh vào khám chữa bệnh, hỗ trợ nhân viên y tế vận chuyển người bệnh; - Hướng dẫn khách đến liên hệ công tác đúng nơi quy định; kịp thời phát hiện đối tượng trộm cắp, phá hoại, cò mồi...
8	Cổng số 2	Bao quát toàn bộ khu vực cổng số 2; Từ khu vực vỉa hè nhà lưu trú đến nhà cầu sơ sinh, khu vực dãy nhà 1 tầng.	- Kiểm soát tài sản Bệnh viện khi vận chuyển ra ngoài Bệnh viện, khi vận chuyển tài sản của Bệnh viện phải có giấy tờ xác nhận theo quy định mới được phép vận chuyển ra ngoài khuôn viên Bệnh viện; - Kiểm soát tài sản mang vào trong khuôn viên Bệnh viện: không cho người và phương tiện mang các vật nguy hiểm, đồ dùng và chất dễ gây cháy nổ, bán hàng rong ... vào trong khuôn viên Bệnh viện;
9	Cổng số 3	Bao quát toàn bộ khu vực cổng số 3; Từ khu vực cổng số 3 đến sảnh thang máy hậu cần.	- Kiểm soát không để hàng quán và xe ôm sử dụng lòng, lề đường buôn bán trước cổng Bệnh viện gây mất an ninh trật tự, tắc nghẽn giao thông.
10	Trực chỉ huy	Chịu trách nhiệm giải quyết, điều hành toàn bộ các vị trí/ phạm vi chốt trực trong khuôn viên Bệnh viện và khu ngoài sát các cổng Bệnh viện	- Trực chỉ huy giám sát, điều hành toàn bộ đội ngũ nhân viên thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh và chịu trách nhiệm giải quyết các công việc, xử lý tình huống, các sự vụ việc liên quan đến công tác an ninh bảo vệ theo quy định. - Khi phát hiện sự cố mất an ninh an toàn, Trực chỉ huy điều hành của đơn vị an ninh sẽ phối hợp với lực lượng bảo vệ tại mục tiêu để xử lý. Triển khai lực lượng phản ứng nhanh trong các trường hợp khẩn cấp như đánh nhau, gây mất an ninh trật tự với số lượng lớn, cháy nổ, bạo động, hành hung nhân viên y tế, nhằm hỗ trợ lực lượng tại chỗ. - Đại diện Công ty cung cấp dịch vụ tiếp nhận các thông tin từ đại diện Bệnh viện để kịp thời cùng phối hợp giải quyết các sự vụ việc liên quan đến công tác an ninh bảo vệ và là cầu nối liên hệ giữa Bệnh viện và Ban Giám đốc Công ty cung cấp dịch vụ.

Stt	Vị trí	Phạm vi bảo vệ	Yêu cầu công việc
11	Tổ cơ động tuần tra, giám sát phòng camera	Chịu trách nhiệm tuần tra, giám sát với tần suất 02 giờ/l lần tại các vị trí/phạm vi chốt trực; khu vực công cộng trong khuôn viên Bệnh viện	- Tuần tra, giám sát tại các vị trí chốt trực; xung quanh khu vực tường rào của Bệnh viện; kịp thời phát hiện đối tượng trộm cắp, phá hoại và ngăn chặn các hoạt động diễn ra bất hợp pháp; không để phương tiện dừng đỗ lộn xộn, chống các đối tượng đột nhập vào Bệnh viện; - Theo dõi 24h/24h và thực hiện trích xuất Camera khi được yêu cầu; phát hiện được đối tượng nghi vấn đặc biệt, thông tin liên lạc kịp thời cho các vị trí trực khi phát hiện ra bất thường để cùng phối hợp xử lý; - Kiểm tra, giữ người và tài sản có liên quan đến vụ việc trộm cắp, tẩu tán tài sản, tàng trữ, sử dụng hàng hóa không được pháp luật cho phép tại mục tiêu, báo ngay cho người phụ trách tổ an ninh, lãnh đạo phòng Hành chính quản trị, trực hành chính Bệnh viện, lập biên bản vụ việc, biên bản tạm giữ tang vật và phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý theo quy định; - Kiểm soát an ninh, ngăn ngừa trộm cắp, bảo vệ tài sản tại các cầu thang và các khu vực công cộng trong khuôn viên Bệnh viện, đồng thời nhắc nhở người nhà người bệnh, khách đến thăm, khách đến làm việc giữ gìn vệ sinh chung, không hút thuốc lá trong khuôn viên Bệnh viện; - Là lực lượng phản ứng nhanh, có mặt ngay lập tức tại các khoa/phòng, khu nhà 15 tầng hoặc các vị trí khác trong bệnh viện khi có yêu cầu cần sự hỗ trợ của lực lượng bảo vệ.

....., ngàytháng.... năm 2025

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)

Handwritten signature