

Số: 312/TM-BVNTW

Hà Nội, ngày 03 tháng 07 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý công ty/ Nhà cung cấp

Bệnh viện Nhi Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá dự toán, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu Cung cấp dịch vụ Bảo trì phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Nhi Trung ương.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Phòng Công nghệ thông tin, Bệnh viện Nhi Trung ương;
 - Địa chỉ: Số 18, ngõ 879 đường La Thành, phường Láng, thành phố Hà Nội;
 - Số điện thoại: 024.6273.8981.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận Văn thư - Tầng 3 nhà 15 tầng Bệnh viện Nhi Trung ương, số 18, ngõ 879 đường La Thành, phường Láng, thành phố Hà Nội
 - Gửi 01 bản excel/word về địa chỉ email: p.cntt@nch.gov.vn
- Thời gian tiếp nhận báo giá: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên có thể không được xem xét.

- Thời gian có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục dịch vụ mời chào giá chi tiết tại **Phụ lục 1** đính kèm yêu cầu báo giá này.
- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Tại Bệnh viện Nhi Trung ương, số 18, ngõ 879 đường La Thành, phường Láng, thành phố Hà Nội.
- Hồ sơ báo giá:
 - Báo giá theo mẫu Báo giá tại **Phụ lục 2** đính kèm yêu cầu báo giá này (Các báo giá không theo mẫu được coi là không hợp lệ);
 - Thư giới thiệu nộp báo giá (Giấy giới thiệu, thông tin liên hệ đơn vị nộp báo giá);

- Giấy đăng ký kinh doanh/ Giấy phép hoạt động, xác nhận mã ngành nghề đăng ký kinh doanh phù hợp.

Lưu ý: Báo giá phải được người có thẩm quyền ký trực tiếp trên văn bản giấy, khi ký văn bản dùng bút có mực màu xanh, không dùng các loại mực dễ phai hoặc dùng dấu chữ ký khắc sẵn để ký báo giá.

Trân trọng! 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, CNTT (01).


GIÁM ĐỐC
Trần Minh Điền

PHỤ LỤC 1

DANH MỤC, TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT DỊCH VỤ BẢO TRÌ PHẦN MỀM QUẢN LÝ THÔNG TIN XÉT NGHIỆM (Kèm theo Thư mời số 312/TM-BVNTW ngày 03 tháng 07 năm 2025)

1. Yêu cầu kỹ thuật chung:

- Môi trường vận hành:
 - o Máy chủ: Window Server 2012 trở lên
 - o Cơ sở dữ liệu: SQL 2017 trở lên
- Môi trường bảo trì:
 - o Nền tảng công nghệ: .NET Framework 4.5 trở lên
- An toàn thông tin bảo mật:
 - o Cung cấp các cơ chế bảo mật với username/password
 - o Ghi nhật ký hệ thống, nhật ký người sử dụng
 - o Bảo mật SSL
 - o Tạo các log file theo dõi hoạt động của người dùng và duy trì các log file này trong môi trường được mã hoá
 - o Đăng ký và cập nhật định kỳ các bản sửa lỗi mới nhất về an toàn bảo mật từ các nhà cung cấp
 - o Đảm bảo an toàn hệ thống thông tin tối thiểu cấp độ 2 – Nghị định 85/2016/NĐ-CP)

2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

2.1. Bảo trì kết nối máy xét nghiệm 02 chiều

Đơn vị tính: Máy

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
I	Khoa Huyết học			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu ACL Top 750	2	02 chiều	- Hỗ trợ người dùng khi có phát sinh sự cố liên quan đến việc kết nối 2 chiều máy xét nghiệm với hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu STA Rmax	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Huyết Học XN 9000	4	02 chiều	
II	Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Cobas Pro – máy sinh hóa C503	1	02 chiều	- Rà soát, kiểm tra phần mềm trên các máy trạm
2	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Cobas Pro – máy Miễn dịch e801	1	02 chiều	- Rà soát, kiểm tra trạng thái kết nối của các máy xét nghiệm
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 5800	2	02 chiều	- Kiểm tra phần mềm (giao

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
4	Bảo trì kết nối hệ xét nghiệm Sinh Hóa Miễn Dịch Atellica	1	02 chiều	điện, tính năng, thống kê, báo cáo)
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Maglumi 800	1	02 chiều	- Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có.
III	Khoa Vi sinh			
1	Bảo trì kết nối phần mềm Myla – Vitek MS	1	02 chiều	- Giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành kết nối máy xét nghiệm với hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
2	Bảo trì kết nối phần mềm Myla – Vitek 2	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Cobas 8000 (e602)	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Elisa Immunomat	1	02 chiều	- Cài đặt lại phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
IV	Xét nghiệm Phòng khám – Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 400	1	02 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sinh Hóa Au 5800	1	02 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Cobas 6000 (e601)	1	02 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu CS1600	1	02 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu Ortho Vision	1	02 chiều	
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu ACL Top 350	1	02 chiều	
V	Khoa Truyền máu			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Miễn Dịch Architect i2000SR	1	02 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Đông Máu Ortho Vision	1	02 chiều	

2.2. Bảo trì kết nối máy xét nghiệm 01 chiều

Đơn vị tính: Máy

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
I	Khoa Huyết học			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học DxH 900	1	01 chiều	- Hỗ trợ người dùng khi có phát sinh sự cố liên quan đến việc kết nối 1 chiều máy xét nghiệm với hệ
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học Advia 2120i	2	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm	1	01 chiều	

STT	Nội dung công việc	Số lượng	Loại kết nối	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
	Nước Tiểu Urised 3			thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Điện Di Minicap	1	01 chiều	- Rà soát, kiểm tra phần mềm trên các máy trạm
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Soi Cận Nước Tiểu UF 5000	1	01 chiều	
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Rotem delta	1	01 chiều	
II	Khoa Hóa sinh			xét nghiệm
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Clinitek Novus	1	01 chiều	- Kiểm tra phần mềm (giao diện, tính năng, thống kê, báo cáo)
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Khí máu Gastard 701	1	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Ichem Velocity	1	01 chiều	- Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có.
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm sàng lọc sơ sinh LCCMS8040	1	01 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sàng lọc Sơ Sinh Victor2D	1	01 chiều	- Giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành kết nối máy xét nghiệm với hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
6	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Sàng lọc Sơ Sinh Victor Enlite	1	01 chiều	
III	Khoa Vi sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Cây Máu BD Bactec Fx	1	01 chiều	- Cài đặt lại phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm
IV	Xét nghiệm Phòng khám -- Khoa Hóa sinh			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu LabUreader	1	01 chiều	
2	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học XN 2000 (2 x XN1000)	1	01 chiều	
3	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Huyết Học ABX Pentra DX 120	1	01 chiều	
4	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Soi Cận Nước Tiểu IQ100 Elite	1	01 chiều	
5	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm Nước Tiểu Urised	1	01 chiều	
V	Khoa Sinh học phân tử			
1	Bảo trì kết nối máy xét nghiệm SHPT Euroscan	1	01 chiều	

2.3. Bảo trì các phân hệ thuộc hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm

STT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Số lượng	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
1	Bảo trì các phân hệ thuộc hệ thống phần mềm LIS	Gói	1	- Hỗ trợ người dùng và giải đáp thắc mắc liên quan đến quá trình vận hành các phân hệ thuộc hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm, bao gồm: + Khoa Hóa Sinh + Khoa Huyết Học + Khoa Vi Sinh + Khoa Sinh Học Phân Tử + Xét nghiệm Phòng khám - Khoa Hóa Sinh + Phần mềm quản lý kết quả nội kiểm iQC + Phần mềm quản lý Ngân hàng máu - Kiểm tra phần mềm (giao diện, tính năng, thống kê, báo cáo) - Giải quyết sự cố, lỗi phát sinh qua điện thoại, email hoặc tại chỗ người dùng. - Thời gian phản hồi của nhà cung cấp dịch vụ bảo trì (Bên B) về nguyên nhân sự cố sau khi có thông báo chính thức của Bệnh viện (Bên A) về sự cố không quá 04 giờ. Trường hợp hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm gặp sự cố do lỗi của phần mềm, Bên B cần cam kết giải quyết sự cố trong vòng 01 ngày làm việc. - Cài đặt lại phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm bị hỏng trên các máy tính và máy xét nghiệm đã tham gia vào hệ thống phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm - Đảm bảo về An toàn, an ninh thông tin liên quan đến phần mềm quản lý thông tin xét nghiệm

2.4. Bảo trì dữ liệu máy chủ phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm

STT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Số lượng	Tính năng kỹ thuật cơ bản, tối thiểu
1	Bảo trì dữ liệu máy chủ phần mềm LIS	Gói	1	- Kiểm tra các máy chủ, máy backup dữ liệu phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm: định kỳ 03 tháng 01 lần. - Hỗ trợ truy xuất báo cáo mới dựa trên các form báo cáo và dữ liệu sẵn có mà không liên quan đến việc thay đổi cấu trúc dữ liệu. - Hỗ trợ Bệnh viện cài đặt Hệ thống và khôi phục Cơ sở dữ liệu khi máy chủ của Bệnh viện gặp sự cố.

3. Các yêu cầu khác:

- Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Đảm bảo dịch vụ: trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.
- Cam kết hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục sự cố 24/7, tất cả các ngày trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng. Thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi trong vòng 2 giờ làm việc sau khi nhận được yêu cầu. Trường hợp quá 2 giờ chưa khắc phục được lỗi thì nhà thầu cam kết cử nhân sự tới địa điểm bảo hành trong vòng 4 giờ để khắc phục lỗi, hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu.
- Nhà thầu phải bảo đảm kịp thời cập nhật khi phần mềm có phiên bản mới. Khi hệ điều hành máy chủ có bản cập nhật nâng cấp có ảnh hưởng đến phần mềm, nhà thầu phải kịp thời cập nhật phần mềm để đảm bảo phần mềm duy trì hoạt động ổn định.

Tau N

Phụ lục 2 - Mẫu báo giá

(Kèm theo Thư mời số **312**/TM-BVNTW ngày **03/07**/2025)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng..... năm 2025

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Nhi Trung ương, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho danh mục dịch vụ như sau:

STT	Tên dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá đã bao gồm VAT (VND)	Thành tiền (VND)
1					
.....					

- Giá chào là giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.

- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết: Cung cấp danh mục, số lượng dịch vụ theo yêu cầu, đáp ứng về tiêu chuẩn kỹ thuật của Quý Bệnh viện quy định tại Phụ lục 1 kèm theo Thư mời số /TM-BVNTW ngày / /2025.

....., ngày tháng.....năm 2025

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)

Ton 

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng.....năm 2025

CAM KẾT
THÔNG SỐ KỸ THUẬT DỊCH VỤ

Kính gửi: Bệnh viện Nhi Trung ương

1. Thông số kỹ thuật dịch vụ

Đơn vị chúng tôi cam kết đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Thông số kỹ thuật dịch vụ	So sánh với yêu cầu tại Phụ lục 1
		<i>Ghi thông số kỹ thuật của dịch vụ cung cấp theo danh mục tại Phụ lục 1</i>	<i>Đáp ứng/không đáp ứng</i>
1			
2			
.....			

2. Đáp ứng các yêu cầu chung, yêu cầu khác tại Phụ lục 1 kèm theo Thư mời số /TM-BVNTW ngày / /năm 2025

....., ngày tháng.....năm 2025

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)



Tm N