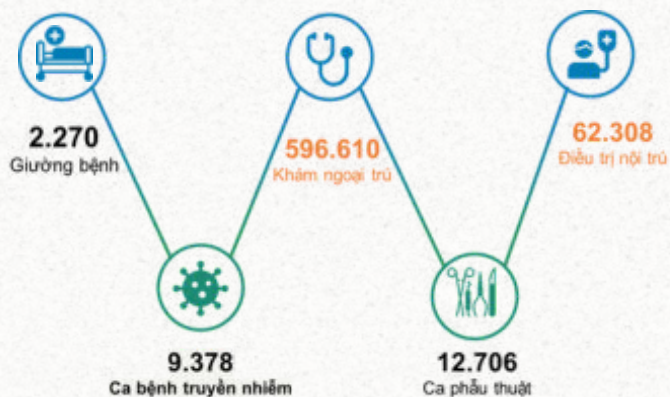
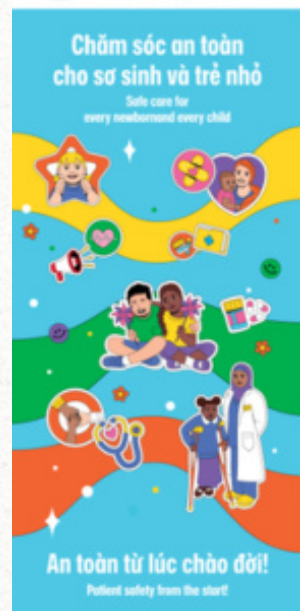


AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TRONG CHẨN ĐOÁN, ĐIỀU TRỊ, CHĂM SÓC TẠI BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG



Số liệu khám, chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2025



AN TOÀN TRONG CHẨN ĐOÁN



- Ban hành hướng dẫn chẩn đoán chuẩn toàn viện
- Tăng cường hội chẩn đa chuyên khoa, hội chẩn từ xa
- Đánh giá lại người bệnh khi có cận lâm sàng/điển biến bất thường

QUẢN LÝ SỰ CỐ VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG



- Báo cáo sự cố không xử phạt, học tập từ sự cố
- Phân tích nguyên nhân gốc
- Cải tiến quy trình liên tục
- Đào tạo thường xuyên về an toàn người bệnh

AN TOÀN TRONG ĐIỀU TRỊ



- Áp dụng phác đồ điều trị chuẩn hóa (protocol/guidelines)
- Kê đơn điện tử, tối ưu chế độ liều nhằm đảm bảo an toàn người bệnh
- Kiểm soát kê đơn, đưa các thuốc vào danh sách phê duyệt trước khi sử dụng

AN TOÀN PHẪU THUẬT



- Trung bình **hơn 2.100** ca phẫu thuật được thực hiện mỗi tháng
- 100%** khoa chuẩn bị người bệnh trước phẫu thuật
- 100%** thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật
- Bệnh viện **không** ghi nhận sự cố y khoa liên quan đến phẫu thuật

AN TOÀN TRONG SỬ DỤNG KHÁNG SINH



Chương trình quản lý sử dụng kháng sinh nhằm đảm bảo sử dụng kháng sinh hiệu quả, đặc biệt phòng chống tình trạng kháng kháng sinh

- Bình đơn thuốc hàng tuần
- Phê duyệt kháng sinh ưu tiên quản lý
- Giám sát tuân thủ sử dụng kháng sinh dự phòng phẫu thuật
- Giám sát can thiệp chuyển đổi kháng sinh tiêm uống
- Đánh giá tuân thủ sử dụng kháng sinh trong nhiễm khuẩn sơ sinh sớm

AN TOÀN TRONG CHĂM SÓC



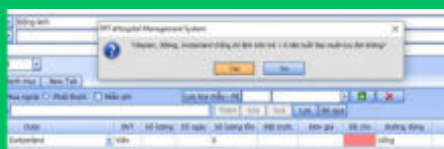
- Bệnh viện đã cập nhật, chuẩn hóa và ban hành **63** quy trình thực hành của điều dưỡng
- Nhân viên y tế theo dõi người bệnh liên tục nhằm phát hiện và xử trí kịp thời diễn biến bất thường, đảm bảo an toàn người bệnh
- Giảm sự cố nhầm thông tin người bệnh: từ 15 (6 - 7/2024) xuống 0 (9 - 10/2024)
- 6 tháng đầu năm 2025: **99,2%** tuân thủ thực hiện 5 đúng
- Đặc biệt chú trọng giao tiếp, hướng dẫn, giáo dục sức khỏe cho gia đình người bệnh

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Cảnh báo tương tác thuốc



Cảnh báo chống chỉ định theo tuổi



DỰ PHÒNG VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

KẾT QUẢ TUÂN THỦ VỆ SINH TAY VÀ XU HƯỚNG NKBV

